

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru Variete za pośrednictwem strony [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl)

Obowiązuje od 21.09.2020 r.

### §1. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - Regulaminie** — oznacza to niniejszy Regulamin;
  - Teatrze** — oznacza to Krakowski Teatr Variete z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grzegorzewskiej 71, 31-559 Kraków;
  - Użytkownika** — oznacza to osobę dokonującą zakupu biletu lub innych produktów online;
  - Formularzu rejestracyjnym** — oznacza to formularz z danymi do zakupu biletu innych produktów online, który Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia podczas zakupu;
  - Wydarzeniu** — oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr lub przez inny podmiot, na którego rzecz Teatr prowadzi sprzedaż biletów;
  - Bilecie online** — oznacza to dokument uprawniający do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w określonej dacie ze wskazaniem przypisanego do posiadacza biletu miejsca;
  - BOW** — oznacza to Biuro Organizacji Widowni.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników biletów online za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) (dalej jako „Zakup online”). Zakup online jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Zakup online na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze Variete przez inne podmioty każdorazowo określone są przez organizatora wydarzenia (každorazowo wskazanego na stronie internetowej Teatru).
4. Ceny Biletów online na wydarzenia organizowane przez Teatr ustalone są dla poszczególnych spektakli/koncertów są określone każdorazowo w Cenniku. Dopuszcza się możliwość wprowadzania dodatkowych cen Biletów online na wydarzenia, które nie są wyszczególnione w Cenniku. Ceny biletów online obowiązujące dla danego wydarzenia zamieszczone są na stronie internetowej Krakowskiego Teatru Variete [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl), w zakładce „Repertuar”.
5. Ceny biletów online podane są w kwocie brutto z uwzględnieniem 8% podatku VAT (spektakle, koncerty itp.).
6. Ceny Biletów online na wydarzenia organizowane przez podmioty zewnętrzne, które odbywają się w Teatrze i na które sprzedaż Biletów online prowadzi Teatr, określone są każdorazowo przez organizatora takiego wydarzenia oraz udostępniane są na stronie internetowej Teatru [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) w zakładce „Repertuar”.
7. Bilety online podlegają weryfikacji przy wejściu na widownię, zgodnie z ilością miejsc wskazanych na bilecie. Każdy Bilet online uprawnia do jednorazowego



uczestnictwa w Wydarzeniu, co oznacza brak możliwości ponownego użycia tego samego Biletu przez inną osobę, nawet jeśli dany Bilet wystawiony jest na więcej niż jedno miejsce.

## §2.

### Zakup Biletów online

1. Zakup Biletu online możliwy jest poprzez znajdującą się na stronie internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) zakładkę „Repertuar”.
2. Sprzedaż Biletów online na spektakle, koncerty i inne wydarzenia Teatru rozpoczyna się z dniem publikacji repertuaru na stronie internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl).
3. Kupujący dokonuje z kalendarza wydarzeń wyboru Wydarzenia na określony dzień i godzinę oraz postępuje zgodnie z zaleceniami pojawiającymi się po kliknięciu ikony „Kup bilet”, tj.
  - wypełnia formularz zakupu;
  - wybiera formę odbioru Biletu;
  - po przejściu na stronę płatności internetowych dokonuje wyboru banku;
  - dokonuje opłaty.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia, o którym mowa w ust. 3.
5. Warunkiem Zakupu online Biletów online jest opłacenie ceny Biletu ; zapłata niepotwierdzona przez bank Użytkownika w ciągu 30 minut powoduje automatyczne anulowanie zamówienia. Jeżeli Użytkownik z przyczyn niezależnych nie może uiścić ceny za wybrane Bilety online (np. z powodu płatności nie obsługiwanej przez bank Użytkownika lub innych problemów technicznych), Użytkownik nie może dokonywać wpłat za Bilet online bezpośrednio na konto Teatru. W przypadku jakichkolwiek problemów z opłaceniem ceny za Bilet online prosimy o kontakt z Kasą Teatru pod numerem 12 442 78 00 lub BOW pod numerem telefonu 12 442 78 00 wew. 03.
6. Zakładka na stronie internetowej Teatru „Kup bilet” służy do zakupu Biletów online, nie do rezerwacji. Aby dokonać rezerwacji Biletów należy skontaktować się z BOW lub Kasą Teatru. Zasady rezerwacji Biletów określa „Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru Variete” z dnia 21.09.2020 r.
7. Podczas jednego Zakupu online Użytkownik może kupić Bilety online na dowolną liczbę Wydarzeń. Na każde z Wydarzeń jednorazowo można kupić maksymalnie 10 sztuk Biletów online.
8. Przerwanie procesu Zakupu online Biletów online na jakimkolwiek jego etapie przed dokonaniem zapłaty powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania Zakupu online.
9. Płatność za Bilety online obsługiwana jest przez firmę PayPro S.A. (z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań) za pośrednictwem serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Teatr nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowy przebieg/wykonanie płatności. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności rozpatruje wyłącznie właściciel serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), z którym Użytkownik może skontaktować się bezpośrednio drogą mailową: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl).

10. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
12. Dokonując płatności za pośrednictwem banku zagranicznego należy uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje nabycie Biletów online. 13. Zakup online Biletu online możliwy jest najpóźniej do 3 dni przed Wydarzeniem. Zakup ten może zostać przedłużony przez Teatr na dane Wydarzenie w zależności od dostępności wolnych miejsc.
13. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia Zakupu online w każdej chwili bez podawania przyczyn.
14. Brak możliwości zakupu Biletu online za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w Kasie teatru.
15. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze sprzedaży Biletów online na poszczególne Wydarzenia.

### §3.

#### Potwierdzenie, odbiór i realizacja biletów on-line

1. Użytkownik, który złożył zamówienie otrzyma potwierdzenie jego realizacji w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia .
2. Bilet online należy:
  - a) wydrukować we własnym zakresie — Bilet online posiada unikalny QR kod, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia wydruku Biletu online osobom trzecim. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w przypadku zaistnienia duplikatu druku lub
  - b) odebrać w Kasie Teatru — najwcześniej w drugim dniu roboczym po dokonaniu Zakupu online. Użytkownik zobowiązany jest do podania numeru transakcji lub imienia i nazwiska osoby, która zakupiła Bilet online. Numer nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru transakcji osobom trzecim lub
  - c) zapisać na urządzeniu mobilnym.
3. Bilet online należy okazać przed spektaklem obsłudze widowni przy wejściu do Teatru, w postaci wydrukowanego Biletu online lub zapisanego na urządzeniu mobilnym.

#### §4.

### Zasady zwrotu, zmiany terminu Biletów online

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020 poz. 281 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie, a w konsekwencji nie przysługuje możliwość zwrotu/wymiany zakupionych Biletów online.
3. Bilet online, który nie zostanie zrealizowany w terminie (w dniu Wydarzenia) nie podlega wymianie ani zwrotowi.
4. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia Wydarzenia Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu.
5. Zmiany w obsadzie spektaklu lub Wydarzenia nie stanowią podstawy do zwrotu Biletów.
6. Zwroty Biletów online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr. Zwroty odbywają się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.
7. W przypadku odwołania Wydarzenia, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr niezwłocznie w formie wiadomości e-mail i/lub telefonicznie zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi na formularzu o którym mowa § 2 ust. 3 Regulaminu.
8. Zwrot ceny za Bilet online nastąpi w formie w jakiej dokonano zapłaty.
9. Teatr dopuszcza jednorazową wymianę zakupionych Biletów online w terminie do 10 dni przed datą Wydarzenia. Wymiana możliwa jest wyłącznie na bilety wstępu na ten sam spektakl wystawiany w innym terminie, w zależności od dostępności miejsc. Warunki wymiany należy ustalić z Kasą Teatru lub BOW.
10. Teatr nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych związanych np. z transportem, hotelem itp. w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Teatru lub wystąpienia siły wyższej jak np. żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, niekorzystne warunki atmosferyczne, itd.

#### §5.

### Reklamacje

1. Użytkownikom dokonującym Zakupu Biletów online za pośrednictwem strony [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) przysługuje prawo do składania reklamacji.
2. Pytania, uwagi oraz reklamacje dotyczące funkcjonowania Zakupu online za pośrednictwem strony internetowej Teatru można nadsyłać pocztą elektroniczną na adres [organizacja.widowni@teatrvariete.pl](mailto:organizacja.widowni@teatrvariete.pl) lub korespondencyjnie na adres Teatru z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacje należy składać w terminie do 14 dni od daty dokonania Zakupu online lub zdarzenia, które stanowi o zgłoszeniu reklamacji. Reklamacja wysłana po upływie tego terminu (w przypadku reklamacji wysyłanych pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego) nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, wskazanie i dokładny opis przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem związanej z wniesieniem i rozpatrywaniem reklamacji.

## §6.

### Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu Zakupu online Biletów online oraz ich zwrotu.
2. Jednocześnie, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Teatr informuje, że:
  - Administratorem danych osobowych uzyskanych podczas Zakupu online jest Krakowski Teatr Variete.
  - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: [iodo@teatrvariete.pl](mailto:iodo@teatrvariete.pl)
  - Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy — na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych
  - Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą:
    - ✓ Podmioty uczestniczące w realizacji Zakupu online;
    - ✓ Podmioty współpracujące z Teatrem przy realizacji Zakupu online
  - Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
  - Użytkownik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
  - Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.
  - W zakresie obsługi panelu sprzedaży przetwarzanie danych osobowych Użytkowników powierzone jest firmie Vector Software Sp. z o.o. (z siedzibą w Warszawie, ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa). W zakresie obsługi panelu płatniczego przetwarzanie danych osobowych Użytkowników powierzone jest PayPro S.A. (z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań).





## §7.

**Postanowienia końcowe**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za której pośrednictwem Użytkownicy dokonują Zakupu online Biletów online, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Teatr ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
2. Teatr nie ponowi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualnych ustawień komputerów Użytkowników oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawień lub przerwy w świadczeniu usług występujących po stronie dostawców dostarczających Użytkownikowi dostęp do sieci Internet.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. Regulamin jest dostępny w Kasie Teatru i na stronie internetowej w zakładce „O biletach”.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.09.2020 r.

Krakowski Teatr Variete

  
Janusz Szydłowski  
Dyrektor