

Regulamin sprzedaży Biletu Otwartego Krakowskiego Teatru VARIETE

I. Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Biletu Otwartego na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze VARIETE.

§2.

Ilekoć w Regulaminie mowa o:

1. Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin.
2. Bilet Otwarty – oznacza bilet wydany na okaziciela, który uprawnia Użytkownika do jego zamiany w kasie Teatru na bilet wstępu, na wybrane wydarzenia Krakowskiego Teatru VARIETE
3. Teatrze – oznacza to Krakowski Teatr VARIETE.
4. Użytkownik – oznacza posiadacza Biletu Otwartego.
5. Spektaklu – wydarzenie, którego organizatorem jest Krakowski Teatr VARIETE.

§3.

Sprzedaż prowadzona jest przez Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie, ul. Grzegórzecka 71, 31-559 Kraków.

II. Warunki ogólne

§ 4

1. Bilet Otwarty można kupić wyłącznie w kasie Krakowskiego Teatru VARIETE.
2. Bilet Otwarty jest ważny w terminie wskazanym na Bilecie.
3. Bilet Otwarty upoważnia do otrzymania 2 biletów wstępu na wybrane spektakle Krakowskiego Teatru VARIETE (z wyłączeniem premier, występów gościnnych, spektakli zamkniętych, spektakli komercyjnych, wydarzeń specjalnych), po wcześniejszej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie, w miarę wolnych miejsc.
4. Bilet Otwarty nie podlega zwrotowi ani zamianie na gotówkę.
5. Jeżeli cena biletu jest niższa niż wartość Biletu Otwartego, kasa nie zwraca różnicy.
6. Bilet Otwarty można wymienić na bilety tylko w kasie Krakowskiego Teatru VARIETE.
7. Za niewykorzystane Bilety Otwarte Teatr nie zwraca pieniędzy.
8. Teatr ma prawo odmówić realizacji Biletu Otwartego jeśli upłynął termin jego ważności oraz w przypadku uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym odczytanie go.

9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Bilety Otwarte, które po przekazaniu Użytkownikowi zostały utracone lub uszkodzone.
10. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Teatru z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Biletu Otwartego, czy utraty jego ważności.

§ 5.

Przy wymianie Biletu Otwartego na bilety wstępu, Użytkownik powinien podać imię i nazwisko oraz telefon i/lub adres e-mail, w celu poinformowania go o ewentualnym odwołaniu spektaklu.

III. Zasady Zwrotu Biletów Otwartych

§6.

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów spektakli.
2. Bilet Otwarty, który nie zostanie zrealizowany nie podlega wymianie lub zwrotowi.
3. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania spektaklu przez Teatr. Zwroty biletów odbywają się one zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1, §4.
4. W przypadku odwołania spektaklu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr bezzwłocznie w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przy zakupie biletu i/lub telefonicznie na numer wskazany w systemie sprzedaży.
5. Zwrot kwoty zapłaconej za bilet nastąpi na podstawie dostarczonego Biletu Otwartego i dokumentu sprzedaży (paragon, faktura VAT) w formie w jakiej dokonano zapłaty.

IV. Ochrona Danych Osobowych

§7.

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Uczestników w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Teatr.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych info@teatrvariete.pl
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami Danych osobowych Uczestników będą
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem.
5. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.

6. Uczestnik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

V. Postanowienia końcowe

§8.

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, ułatwia poinformowanie widza w przypadku, gdyby spektakl został odwołany. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje w szczególności prawo do żądania ich poprawiania i uaktualniania, na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późniejszymi zmianami). Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do przeprowadzenia procesu zakupu lub zwrotu biletu.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w Kasie Teatru i na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Krakowski Teatr VARIÉTÉ

Agnieszka Mika
Zastępca Dyrektora

