

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania ze Strony Internetowej pod adresem: www.teatrvariete.pl, prowadzonej przez Krakowski Teatr Variete z siedzibą w Krakowie.

§ 1 Definicje

- 1) Przyjmuje się że na użytek niniejszego Ogólnego Regulaminu, iż:
 - a) **Usługodawca** oznacza Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie przy ul. Grzegorzeckiej 71, 31-559 Kraków, wpisany do rejestru instytucji kultury dla których organizatorem jest Gmina Miejska Kraków, prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem 33 tel. 48 12 442 78 00, email: info@teatrvariete.pl.
 - b) **Usługobiorca lub Użytkownik** oznacza każdy podmiot, który korzysta z Usługi,
 - c) **Strona Internetowa** oznacza prowadzoną Usługodawcą stronę internetową pod adresem: <https://teatrvariete.pl>
- 2) **Usługa** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną, polegającą na przekazie danych na indywidualne żądanie Użytkownika przesłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej. Usługodawca świadczy następujące rodzaje usług:
 - a) Rezerwacja i zakup biletów na spektakle, której warunki określone są w Regulaminie rezerwacji i sprzedaży biletów dla spektakle Krakowskiego Teatru Variete za pośrednictwem Strony Internetowej, który jest dostępny pod adresem: <https://teatrvariete.pl/wp-content/uploads/2021/02/Regulamin-internetowej-sprzedazy-biletow-na-spektakle-Krakowskiego-Teatru-Variete-za-posrednictwem-strony.pdf>
 - b) Newsletter,
 - c) Formularz kontaktowy,
- 3) **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,

§ 2 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin stanowi w szczególności o momencie rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usług, warunkach świadczenia Usług, w tym wymaganiach technicznych, a także o prawach i obowiązkach prowadzącego Stroną Internetową - oraz prawach i obowiązkach Użytkownika, trybie postępowania reklamacyjnego i sposobie rozwiązywania ewentualnych sporów.
- 2) Przyjmuje się, że:
 - a) Każdy kto rozpoczął korzystanie ze Strony Internetowej powinien w pierwszej kolejności zapoznać się z treścią i zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu, przy czym nie jest wymagane potwierdzanie tego faktu w drodze zawierania odrębnej indywidualnej umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną, w tym w formie pisemnej.
 - b) Użytkownik Strony Internetowej ma prawo zwrócić się do Usługodawcy celem przesłania mu pełnej treści zapisów na podstawie, których korzysta ze Strony Internetowej lub Usługi, w tym udzielenia wyjaśnień, co do interpretacji postanowień Ogólnego Regulaminu lub dalszych regulaminów, w tym wyjaśnienia relacji pomiędzy ww. uregulowaniami.
 - c) W celu wyeliminowania sytuacji korzystania ze strony internetowej bez zapoznania się z warunkami świadczenia Usług Usługodawca:
 - i) wdraża system informacyjny polegający na wdrożeniu komunikatu pop up wyświetlającego się przy wejściu na Stronę Internetową, zawierającego

- informację dot. zasad świadczenia Usług oraz zasad przetwarzania danych osobowych,
- ii) zapewnia w każdym czasie łatwy dostęp do informacji dot. zasad świadczenia Usług oraz zasad przetwarzania danych osobowych m.in. poprzez zapewnienie dostępu do dokumentacji z poziomu nie tylko strony głównej ale i każdej podstrony za pomocą stosownego odesłania ze stopki.
- 3) Niniejszy Regulamin wraz z wszystkim załącznikami jest udostępniony do bezpłatnego pobrania lub utrwalenia.

§ 2 Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia Usług

- 1) Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą otwarcia i skorzystania ze Strony Internetowej, a co następuje wskutek wpisania i użycia przez Użytkownika w przeglądarce internetowej adresu URL danej Strony Internetowej lub skorzystania z przekierowania do tej Strony Internetowej.
- 2) Użytkownikowi przysługuje prawo do zakończenia w każdej chwili korzystania ze Strony Internetowej, prowadzonej przez Usługodawcę, co stanowić będzie rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zakończenie korzystania ze Strony Internetowej lub Usługi:
 - a) które nie wymagają logowania, następuje z chwilą m.in. każdorazowego opuszczenia Strony Internetowej lub odinstalowania Usługi lub zakończenia korzystania z Usługi,
 - b) które wymagają subskrypcji (jeśli świadczy je Usługodawca), z chwilą cofnięcia zgody na dalsze świadczenie tej Usługi tj. odwołanie subskrypcji,

§ 3 Ogólne Warunki korzystania z Usług

- 1) Usługodawca zapewnia, że korzystanie ze Strony Internetowej jest bezpłatne dla jakiegokolwiek Użytkownika, chyba że co innego wynika z odrębnych regulacji. przy czym każdorazowo przed skorzystaniem z usług płatnych, Użytkownik będzie uprzednio poinformowany o:
 - a) jednostkowym i łącznym koszcie, cenie czy wynagrodzeniu wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za dostarczenie oraz jakichkolwiek innych kosztach,
 - b) danych identyfikacyjnych Usługodawcy,
 - c) głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia, sposobie i terminie spełnienia świadczenia,
 - d) sposobie porozumiewania się z Użytkownikiem,
 - e) przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy za jakość świadczenia, sposobie wnoszenia i rozpatrywania reklamacji,
 - f) treści usług posprzedażowych i gwarancji,
 - g) czasie trwania umowy lub - gdy umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu - o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy,
 - h) funkcjonalności treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony,
 - i) mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem,

przy czym udzielenie ww. informacji może nastąpić również poprzez odesłanie do Regulaminu. Usługodawca informuje, iż Użytkownik uzyskuje dostęp do Strony Internetowej lub Usługi dobrowolnie, a jeśli nie akceptuje jej treści winien zakończyć korzystanie z niej.

- 2) Usługodawca zapewnia, że celem uzyskania dostępu do Strony Internetowej Użytkownik, co do zasady nie będzie musiał dokonywać żadnych formalności lub dokonywać rejestracji.

§ 4 Szczegółowe warunki korzystania z serwisu

- 1) Usługodawca zapewnia, że dokłada najwyższych starań by korzystanie z prowadzonej przez niego Strony Internetowej nie wiązało się z ryzykiem dla Użytkownika, który jednak powinien korzystać ze Strony Internetowej w sposób ostrożny i rozważny. Do poprawnego działania Strony Internetowej rekomendowane są najnowsze wersje przeglądarek internetowych.
- 2) Usługodawca oświadcza, że Stronie Internetowej mogą być wykorzystywane pliki cookies. Szczegółowe informacje zostały w Polityce Cookies, dostępnej pod adresem: <https://teatrvariete.pl/pliki-cookies>
- 3) Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, w przypadku, gdy Usługa jest użytkowana mimo braku spełnienia przez Usługobiorcę minimalnych wymagań technicznych i wyłącznie z tej przyczyny powstała szkoda lub szkoda powstała wyłącznie w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika sprzecznego z niniejszym Regulaminem lub jego załącznikami.

§ 5 Prawa i Obowiązki Użytkownika i Usługodawcy

- 1) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem, postanowieniami niniejszego Regulaminu przepisami obowiązującego prawa, przyjętymi zwyczajami.
- 2) Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z dokumentacją dot. świadczenia Usług, w tym m.in. Regulaminem, Polityką prywatności oraz Polityką Cookies.
- 3) Użytkownik korzystając ze Strony Internetowej:
 - a) nie może, w związku z użytkowaniem Strony Internetowej lub Usługi zamieszczać na nich treści: politycznych, pornograficznych, erotycznych, naruszających dobre obyczaje, obrażających lub mogących obrazić inne osoby lub uczucia religijne lub poglądy polityczne innych osób,
 - b) nie może w jakikolwiek sposób podejmować działań lub czynności, które doprowadziłyby lub mogły doprowadzić do ingerowania w działanie Strony Internetowej, w tym w szczególności Użytkownikowi nie wolno wprowadzać, umieszczać jakichkolwiek programów lub aplikacji lub plików, a także ich rozszerzeń, które mogą mieć negatywny wpływ na działanie oprogramowania Strony Internetowej lub urządzeń służących do jej działania, lub urządzeń lub oprogramowania innych Użytkowników w tym w szczególności: wirusów, trojanów, robaków, backdoorów i innego złośliwego oprogramowania;
 - c) nie może dokonywać działań o charakterze programistycznym lub hakerskim, w tym w celu dokonania jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym Strony Internetowej lub jakiegokolwiek modyfikacji treści Strony Internetowej,
 - d) nie może uzyskiwać dostępu do Strony Internetowej przy zastosowaniu sposobów powodujących lub umożliwiający zautomatyzowany dostęp tj. bez ingerencji Użytkownika, w szczególności z narzędzi takich jak: boty, roboty indeksujące,
 - e) nie może omijać zabezpieczeń Strony Internetowej poprzez wykorzystywanie tzw. luk bezpieczeństwa, przy czym powinien on poinformować Usługodawcę o podejrzeniu istnienia takiej luki,
 - f) nie może wykorzystywać treści zamieszczonych na Stronie Internetowej w inny sposób niż dla użytku osobistego,
- 4) Usługodawcy przysługują wszelkie prawa do zamieszczonych na Stronie Internetowej jakichkolwiek treści i zastrzega, że nie powinna być bez jej zgody rozpowszechniana, powielana, duplikowana w jakiegokolwiek sposób treść udostępniona na Stronie Internetowej w tym w szczególności także jej fragment, co dotyczy m.in. sposobu formatowania strony, logo, treści, szablonów, prezentacji, grafik, danych audio, wideo.

§ 6 Rezerwacja i zakup biletów

- 1) Informacje na temat możliwości rezerwacji i zakupu biletów znajdują się w Regulaminie rezerwacji i sprzedaży biletów dla spektakle Krakowskiego Teatru Variete za pośrednictwem Strony Internetowej, który jest dostępny pod adresem: <https://teatrvariete.pl/wp-content/uploads/2021/02/Regulamin-internetowej-sprzedazy-biletow-na-spektakle-Krakowskiego-Teatru-Variete-za-posrednictwem-strony.pdf>

§ 7 Usługi nieodpłatne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - a) Formularz kontaktowy,
 - b) Newsletter.
2. Usługi wskazane powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej wiadomości do Usługodawcy. Usługodawca niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu kontaktowym przesyła potwierdzenie odbioru wiadomości Użytkownika. Usługodawca w ciągu 10 dni roboczych, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu odpowiada na zapytanie Użytkownika.
5. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Usługodawcy.
6. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej. Po przesłaniu wypełnionego formularza Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.
7. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach, zmianach w repertuarze lub usługach w ofercie Usługodawcy. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.
8. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
9. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się: <https://teatrvariete.pl/polityka-prywatnosci>

§ 9 Prawa autorskie

- 1) Wszelkie prawa do Strony Internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Usługodawcy wyrażoną na piśmie.
- 2) Usługodawca nie zezwala Użytkownikowi na korzystanie z utworu w innym celu i zakresie niż dla zapoznania się z ofertą Usługodawcy i dokonania wyboru produktów lub usług u Usługodawcy lub dokonania zamówienia produktów lub usług Usługodawcy.

§ 10 Udzielanie informacji i postępowanie reklamacyjne

- 1) Usługodawca udziela informacji dotyczących działania Strony Internetowej.
- 2) . Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia skargi na świadczenie Usług przez Usługodawcę w tym na działanie Strony Internetowej, zarówno w zakresie aspektów technicznych, jak i jakości

i dostępności Strony Internetowej, warunków jej świadczenia, poprzez złożenie reklamacji: osobiście lub pisemnie lub telefonicznie.

- 3) Reklamacja powinna spełniać wskazywać datę wystąpienia zdarzenia, zwięzły opis okoliczności, imię, nazwisko lub inne oznaczenie Użytkownika lub osoby składającej reklamację oraz adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu.
- 4) Po złożeniu reklamacji reklamujący otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie złożenia reklamacji. W przypadku jeśli reklamujący nie wskazał adresu e-mail może otrzymać potwierdzenie złożenia reklamacji w formie wiadomości sms lub pisemnie.
- 5) Reklamacja jest rozpoznawana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania jej przez Usługodawcę.
- 6) W przypadku gdyby zgłoszenie nie zawierało wszystkich danych niezbędnych do rozpoznania reklamacji lub wyjaśnienia sprawy, Reklamujący wzywany jest (telefonicznie, pisemnie, lub za pośrednictwem poczty e-mail) do uzupełnienia go w odpowiednim terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do uzupełnienia braków. Nieuzupełnienie braków lub uzupełnienie niezgodnie z wezwaniem będzie skutkowało negatywnym rozpatrzeniem reklamacji, o czym Użytkownik jest pouczany wraz z wezwaniem.
- 7) Po rozpoznaniu reklamacji Usługodawca informuje Użytkownika wyniku rozpatrzenia reklamacji, wraz ze wskazaniem uzasadnienia.

§ 11 Postanowienia końcowe.

- 1) Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej.
- 2) Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa Usługodawca nie odpowiada za szkody wyłącznie spowodowane korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Internetowej niezgodnie z zasadami Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną określonymi w niniejszym Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa Usługodawca wskazuje, iż nie ponosi odpowiedzialności za niewynikające z woli lub przyczyny leżącej po stronie Usługodawcy sytuacje związane z stanem sieci Internet, stanem urządzeń stosowanych przez dostawców dostępu do sieci Internet (po stronie Użytkownika), stanem urządzeń stosowanych przez Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty transferu danych ponoszone przez Usługobiorcę. Usługobiorca powinien przed skorzystaniem z Usług dokonać sprawdzenia u swojego dostawcy dostępu do sieci Internet zasady korzystania z tego dostępu, w tym czy ponoszona opłata za dostęp do Internetu jest opłatą ostateczną czy zależy od wielkości transferu danych, jaki transfer przysługuje usługobiorcy, jakie są pakiety transferowe itp.
- 3) Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Klient będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 4) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosowane przepisy prawa polskiego.
- 5) Spory wynikłe na gruncie niniejszego Regulaminu poddane są jurysdykcji sądów polskich, w tym Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 6) Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 maja 2021 roku.