

Regulamin sprzedaży i realizacji Biletu Otwartego Krakowskiego Teatru VARIETE

§1.

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży Biletu Otwartego na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze VARIETE.

§2.

Ilekoć w Regulaminie mowa o:

1. Regulaminie — oznacza to niniejszy Regulamin;
2. Bilecie Otwartym — oznacza to bilet wydany na okaziciela, który uprawnia użytkownika do jego wymiany w kasie Teatru VARIETE lub za pomocą strony internetowej www.teatrvariete.pl na bilet wstępu na wybrany spektakl repertuarowy Krakowskiego Teatru VARIETE;
3. Teatrze — mowa o Krakowskim Teatrze VARIETE;
4. Posiadaczu, Uczestniku, Użytkowniku — oznacza to nabywcę i/lub posiadacza Biletu Otwartego;
5. Spektaklu — dotyczy wydarzenia organizowanego przez Krakowski Teatr VARIETE.

§3.

Sprzedaż prowadzona jest przez Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków.

§4.

Warunki sprzedaży Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty dostępny jest w wersjach:
 - a. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 80,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *Bez seksu proszę*;
 - b. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 85,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *Do dwóch razy sztuka*;
 - c. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 120,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *VARIETE's Great Revue*;

- d. Bilet Otwarty Repertuarowy w cenie 145,00 zł - dla 1 osoby na spektakle repertuarowe Krakowskiego Teatru VARIETE: *Bez seksu prosię, Chicago, Pretty Woman – The Musical, VARIETE's Great Revue*;
2. Podane powyżej ceny są podane w kwotach brutto.
3. Bilety Otwarte można kupić online na stronie <https://bilety.teatrvariete.pl/> wybierając przycisk „kup bilet otwarty” lub bezpośrednio w kasie Teatru.
4. Płatność za Bilet Otwarty w kasie Teatru możliwa jest kartą płatniczą lub gotówką.
5. Jeżeli cena biletu na spektakl jest niższa niż wartość Biletu Otwartego kasa Teatru nie zwraca różnicy w cenach.

§5.

Warunki realizacji Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty obowiązuje na spektakle repertuarowe wystawiane w Krakowskim Teatrze VARIETE w podanym na nim terminie realizacji Biletu (z wyłączeniem premier i wydarzeń specjalnych), po wcześniejszej mailowej lub telefonicznej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie zgodnie z dostępnością miejsc. Teatr nie zapewnia Posiadaczom Biletu Otwartego żadnych preferencji w rezerwacji miejsc.
2. Bilet Otwarty można zrealizować online poprzez stronę wybierając termin wydarzenia, miejsca oraz określając rodzaj biletu – „bilet otwarty”. Następnie w polu "wprowadź kod rabatowy lub kod vouchera" należy wpisać 16 cyfrowy kod Biletu Otwartego.
3. Bilety Otwarte można zrealizować w kasie Krakowskiego Teatru VARIETE wymieniając je na bilet wstępu na spektakl. Przy wymianie Biletu Otwartego na bilet na spektakl należy podać jego numer, imię i nazwisko oraz telefon i/lub adres e-mail na potrzeby poinformowania Posiadacza Biletu o ewentualnym odwołaniu spektaklu.
4. Bilet Otwarty może zostać wykorzystany jednorazowo.
5. Teatr ma prawo odmówić realizacji Biletu Otwartego jeżeli upłynął termin jego ważności oraz w przypadku uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.
6. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Bilet Otwarty, który po przekazaniu Posiadaczowi został utracony lub zniszczony.
7. Posiadaczowi Biletu nie przysługują żadne roszczenia wobec Teatru z tytułu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Biletu Otwartego.
8. Bilety Otwarte zakupione do dnia 10 listopada 2022 r. można wymieniać wyłącznie w kasie Krakowskiego Teatru VARIETE na bilet wstępu przez rok od daty zakupu w starej cenie, tj:

- a. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 65,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *Bez seksu proszę*;
- b. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 105,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *VARIETE's Great Revue*;
- c. Bilet Otwarty Repertuarowy w cenie 130,00 zł - dla 1 osoby na spektakle repertuarowe Krakowskiego Teatru VARIETE: *Bez seksu proszę*, *Chicago*, *Do dwóch razy sztuka*, *Pretty Woman – The Musical*, *VARIETE's Great Revue*;

§6.

Zasady zwrotu i reklamacji Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. Zwrot Biletu Otwartego możliwy jest w przypadku odwołania spektaklu przez Teatr. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów spektakli i ich rodzaju. W przypadku odwołania spektaklu Posiadacz Biletu Otwartego zostanie bezzwłocznie o tym poinformowany przez Teatr w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rezerwacji/kupnie Biletu lub telefonicznie na numer podany podczas rezerwacji/zakupu Biletu. Zwrot kwoty należnej za Bilet Otwarty nastąpi w formie w jakiej dokonano zakupu oraz na podstawie dostarczonego do kasy Teatru blankietu Biletu Otwartego oraz dowodu jego sprzedaży w formie paragonu lub faktury VAT.
3. Niewykorzystany w terminie Bilet Otwarty nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę.
4. Reklamacje związane z Biletami Otwartymi będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Posiadacza lub Nabywcę Biletu do kasy Teatru pisemnej reklamacji. Reklamacje można także zgłaszać na adres e-mail Biura Organizacji Widowni: organizacja.widowni@teatrvariete.pl lub teatr@teatrvariete.pl.

§7.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych w procesie rezerwacji i sprzedaży jest Teatr.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iodo@teatrvariete.pl

3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy — na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych Uczestników będą:
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem
5. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
6. Uczestnik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje w szczególności prawo do żądania ich poprawiania i uaktualniania, na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późniejszymi zmianami). Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu zakupu oraz zwrotu biletów.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w kasie Teatru i na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

CENNIK

NAZWA BILETU OTWARTEGO	CENA
Bilet Otwarty Repertuarowy - obejmuje spektakle: <i>Bez seksu proszę</i> , <i>Chicago</i> , <i>Do dwóch razy sztuka</i> , <i>Pretty Woman – The Musical</i> , <i>VARIETE's Great Revue</i> ;	145 zł
Bilet Otwarty - <i>Bez seksu proszę</i> ;	80 zł
Bilet Otwarty - <i>Do dwóch razy sztuka</i> ;	85 zł
Bilet Otwarty - <i>VARIETE's Great Revue</i> ;	120 zł