

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów na wydarzenia Krakowskiego Teatru VARIETE za pośrednictwem strony [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl)

### §1.

#### Postanowienia ogólne

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

- a) **Regulaminie** — oznacza to niniejszy dokument;
  - b) **Teatrze** — oznacza to Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków;
  - c) **Użytkownikowi** — oznacza to osobę dokonującą zakupu biletu lub produktów online;
  - d) **Formularzu rejestracyjnym** — oznacza to formularz z danymi do zakupu biletu online, który Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia podczas zakupu;
  - e) **Wydarzeniu** — oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr lub przez inny podmiot, na którego rzecz Teatr prowadzi sprzedaż biletów;
  - f) **Bilecie** — oznacza to dokument uprawniający do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w określonej dacie ze wskazaniem przypisanego do posiadacza biletu miejsca;
  - g) **BOW** — oznacza to Biuro Organizacji Widowni.
1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników biletów online za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) (dalej jako „Zakup online”). Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
  2. Sprzedaż i dystrybucję biletów na zlecenie Teatru prowadzą następujące podmioty:
    - a) panel sprzedaży — SoftCOM Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Buforowej 115;

- b) panel płatniczy — Przelewy24 (właściciel; PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań).
3. Zakup Biletu online na wydarzenia w Teatrze organizowane przez inne podmioty każdorazowo określone są przez organizatora wydarzenia (každorazowo wskazanego na stronie internetowej Teatru). Krakowski Teatr VARIETE nie jest organizatorem „wydarzeń zewnętrznych” i nie ponosi odpowiedzialności za ich przebieg.
  4. Ceny Biletów obowiązujące dla danego Wydarzenia dostępne są na stronie internetowej Krakowskiego Teatru VARIETE, w zakładce „Repertuar” ([www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl)) po wybraniu z repertuaru konkretnego wydarzenia, przez kliknięcie „KUP BILET”.
  5. Ceny Biletów podane są w kwocie brutto z uwzględnieniem 8% podatku VAT (spektakle, koncerty itp.).
  6. Ceny biletów na wydarzenia organizowane przez podmioty zewnętrzne, które odbywają się w Teatrze i na które sprzedaż biletów prowadzi Teatr, określone są każdorazowo przez organizatora takiego wydarzenia oraz udostępniane są na stronie internetowej Teatru [www.teatrvarieta.pl](http://www.teatrvarieta.pl) w zakładce „Repertuar”.
  7. Bilety na Wydarzenia oraz bilety na wydarzenia organizowane przez podmioty zewnętrzne podlegają weryfikacji przy wejściu na widowisko.
  8. Teatr nie prowadzi działalności, o której mowa w art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560) i tym samym nie jest podmiotem zobowiązany do wprowadzenia standardów ochrony małoletnich. Odpowiedzialność z tytułu wykonywania działalności, o której mowa w powyższej ustawie, może ciążyć jedynie na podmiotach będących organizatorami wydarzeń mających miejsce w Teatrze.



## §2.

**Zakup biletów online**

1. Zakupu Biletu online można dokonać na stronie internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl)
2. Sprzedaż Biletów online na Wydarzenia rozpoczyna się z dniem publikacji repertuaru na stronie internetowej [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl).
3. Dokonując zakupu poprzez stronę internetową należy:
  - wejść na stronę [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl),
  - wybrać zakładkę Repertuar i Sprawdź Repertuar,
  - wybrać interesujący widza miesiąc,
  - wybrać interesujący termin/wydarzenia,
  - wybrać ikonkę „Kup Bilet” przy wybranym terminie wydarzenia,
  - wybrać miejsca zaznaczając je na podglądzie sali,
  - wybrać rodzaj biletu i kontynuować,
  - zalogować się, zarejestrować lub przejść dalej bez rejestracji Użytkownika,
  - podać wymagane (oznaczone gwiazdką) dane oraz zaakceptować wymagane (oznaczone gwiazdką) Regulaminy,
  - wprowadzić kod rabatowy lub kod vouchera jeśli Użytkownik taki kod posiada,
  - zaznaczyć pole „Chcę Fakturę” (w przypadku chęci otrzymania faktury) – aby otrzymać fakturę VAT należy podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
  - dokonać wyboru sposobu płatności i banku, po przejściu na stronę płatności internetowych,
  - zatwierdzić płatność.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia, wypełnianym w ramach czynności określonych w ust. 3.

5. Warunkiem zakupu Biletów online jest opłacenie zamówienia; zapłata niepotwierdzona przez bank Użytkownika, w ciągu 30 minut powoduje automatyczne anulowanie zamówienia. Jeżeli Użytkownik z przyczyn niezależnych nie może uiścić opłaty za wybrane Bilety prosimy o kontakt z Kasą Teatru pod numerem 12 442 78 00 lub BOW pod numerem telefonu 12 442 78 00 wew. 03.
6. Zakładka na stronie internetowej Teatru „Kup bilet” służy do zakupu Biletów online, nie do rezerwacji. Aby dokonać rezerwacji Biletów należy skontaktować się z BOW lub Kasą Teatru. Zasady rezerwacji Biletów określa „Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru VARIETE”.
7. Podczas jednego zakupu Biletu online, Użytkownik może kupić Bilety na dowolną liczbę Wydarzeń.
8. Przerwanie procesu zakupu Biletów online na jakimkolwiek jego etapie przed dokonaniem zapłaty powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu online.
9. Płatność za Bilety online obsługiwana jest przez firmę PayPro S.A. (z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań) za pośrednictwem serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Teatr nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowy przebieg/wykonanie płatności. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności rozpatruje wyłącznie właściciel serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), z którym Użytkownik może skontaktować się bezpośrednio drogą mailową: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl).
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kasie, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

11. Dokonując płatności za pośrednictwem banku zagranicznego należy uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje nabycie Biletów online.
12. Zakup Biletu online możliwy jest najpóźniej na godzinę przed Wydarzeniem. Zakup ten może zostać przedłużony przez Teatr na dane Wydarzenie w zależności od dostępności wolnych miejsc.
13. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia zakupu Biletu online w każdej chwili bez podawania przyczyn.
14. Brak możliwości zakupu Biletu online za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku Biletów w Kasie Teatru.
15. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze sprzedaży Biletów online na poszczególne Wydarzenia.

### §3.

#### Dostawa, odbiór i realizacja biletów zakupionych on-line

1. Użytkownik, który zakupił Bilety online otrzymuje dokument potwierdzający ich zakup w formie paragonu lub faktury, oraz Bilety w formie pdf. na adres mailowy podany podczas zakupu biletów.
2. Bilet online należy:
  - a) wydrukować we własnym zakresie lub zachować na urządzeniu mobilnym. Bilet online posiada unikalny QR kod, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia wydruku Biletu online osobom trzecim. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w przypadku zaistnienia duplikatu druku lub duplikatu numerów Biletu Otwartego.
  - b) odebrać w Kasie Teatru - najwcześniej w drugim dniu roboczym po dokonaniu Zakupu online w godzinach pracy Kasy. Użytkownik zobowiązany jest do podania numeru transakcji lub imienia i nazwiska osoby, która zakupiła Bilet online. Numer nie może być udostępniany

osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru transakcji osobom trzecim.

3. Bilet online należy okazać przed spektaklem obsłudze widowni przy wejściu do Teatru, w postaci wydrukowanego lub zapisanego na urządzeniu mobilnym Biletu online.

#### §4.

#### Zasady zwrotu, zmiany terminu biletów

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2023 poz. 2759 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie, a w konsekwencji nie przysługuje możliwość zwrotu/wymiany zakupionych Biletów online.
3. Bilet online, który nie zostanie zrealizowany w terminie (w dniu Wydarzenia) nie podlega wymianie ani zwrotowi.
4. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia Wydarzenia Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu.
5. Zmiany w obsadzie Wydarzenia nie stanowią podstawy do zwrotu Biletów.
6. Zwroty Biletów online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr. Zwroty odbywają się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7 i 8 poniżej.
7. W przypadku odwołania Wydarzenia, Użytkownik zostanie o tym i/lub telefonicznie zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi na formularzu o którym mowa z ust. 3 Regulaminu.
8. Zwrot ceny za Bilet online nastąpi w formie w jakiej dokonano zapłaty.



9. Teatr dopuszcza jednorazową wymianę zakupionych Biletów na to samo Wydarzenie wystawiane w innym terminie, w zależności od dostępności miejsc.
10. Wymiana biletów w przypadku odwołania spektaklu przez Teatr ustalana jest indywidualnie, mailowo lub telefonicznie z BOW lub Kasą Teatru.
11. Teatr nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych związanych np. z transportem, hotelem itp. w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Teatru lub wystąpienia siły wyższej jak np. żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, niekorzystne warunki atmosferyczne, itd.

## §5.

### Reklamacje

1. Użytkownikom dokonującym zakupu Biletów online za pośrednictwem strony [www.teatrvariete.pl](http://www.teatrvariete.pl) przysługuje prawo do składania reklamacji.
2. Pytania, uwagi oraz reklamacje dotyczące funkcjonowania zakupu Biletów online za pośrednictwem strony internetowej Teatru można nadsyłać pocztą elektroniczną na adres [organizacja.widowni@teatrvariete.pl](mailto:organizacja.widowni@teatrvariete.pl), [teatr@teatrvariete.pl](mailto:teatr@teatrvariete.pl) lub korespondencyjnie na adres Teatru z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacje należy składać w terminie do 14 dni od daty dokonania zakupu Biletów online lub zdarzenia, które stanowi o zgłoszeniu reklamacji. Reklamacja wysłana po upływie tego terminu (w przypadku reklamacji wysyłanych pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego) nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, wskazanie i dokładny opis przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.

6. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem związanej z wniesieniem i rozpatrywaniem reklamacji.

## §6.

### Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu zakupu Biletów online oraz ich zwrotu.
2. Jednocześnie, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Teatr informuje, że:
  - a) Administratorem danych osobowych uzyskanych podczas Zakupu online jest Krakowski Teatr VARIETE.
  - b) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: [iodo@teatrvariete.pl](mailto:iodo@teatrvariete.pl)
  - c) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych
  - d) Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą:
    - Podmioty uczestniczące w realizacji Zakupu online;
    - Podmioty współpracujące z Teatrem przy realizacji Zakupu online.
3. Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
4. Użytkownik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
5. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie przez Użytkownika danych




osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

6. W zakresie obsługi panelu sprzedaży przetwarzanie danych osobowych Użytkowników powierzone jest firmie SoftCOM Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Buforowej 115.
7. W zakresie obsługi panelu płatniczego przetwarzanie danych osobowych Użytkowników powierzone jest PayPro S.A., z siedzibą przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

## §7.

### Postanowienia końcowe

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za której pośrednictwem Użytkownicy dokonują zakupu Biletów online, chyba że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji lub podmiotów, za które Teatr ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualnych ustawień komputerów Użytkowników oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Użytkownikowi dostęp do sieci Internet.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
4. Regulamin jest dostępny w Kasie Teatru i na stronie internetowej w zakładce „Teatr” -> „Bilety”. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.09.2024 r.

Krakowski Teatr VARIÉTÉ  
  
Agnieszka Miła-Kotłowska  
Zastępca Dyrektora