

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów na wydarzenia Krakowskiego Teatru VARIETE

§1.

Postanowienia ogólne

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- a) **Regulaminie** — oznacza to niniejszy Regulamin;
- b) **Teatrze** — oznacza to Krakowski Teatr Variete z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków;
- c) **Użytkownikowi** — oznacza to osobę dokonującą rezerwacji Biletu lub osobę dokonującą zakupu Biletu lub osobę uczestniczącą w Wydarzeniu na podstawie Biletu;
- d) **Wydarzeniu** — oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr, na które Teatr prowadzi sprzedaż Biletów;
- e) **Bilecie** — oznacza to dokument uprawniający jego posiadacza do udziału w oznaczonym Wydarzeniu, w określonej dacie, ze wskazaniem przypisanego do posiadacza Biletu miejsca;
- f) **BOW** — oznacza to Biuro Organizacji Widowni.

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży Biletów w Kasie Teatru, na Wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze VARIETE.
2. Zakup Biletu równoznaczny jest z akceptacją Regulaminu.
3. Zasady rezerwacji lub sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze Variete przez inne podmioty określone są każdorazowo przez organizatora wydarzenia. W odniesieniu do „wydarzeń zewnętrznych” nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu. Krakowski Teatr VARIETE nie jest organizatorem „wydarzeń zewnętrznych” i nie ponosi odpowiedzialności za ich przebieg.

4. Ceny Biletów na Wydarzenia, których organizatorem jest Teatr ustalane są dla poszczególnych Wydarzeń i określa je Cennik.
5. Dopuszcza się możliwość wprowadzania dodatkowych cen na Wydarzenia, które nie są wyszczególnione w Cenniku. Ceny biletów obowiązujące dla danego Wydarzenia zamieszczone są na stronie internetowej Teatru, pod adresem <https://www.teatrvariete.pl/teatr/bilety>.
6. Ceny Biletów podane są w kwocie brutto z uwzględnieniem 8% podatku VAT.
7. Bilety podlegają weryfikacji przy wejściu na widownię, zgodnie z ilością miejsc wskazanych na Bilecie. Każdy Bilet uprawnia do jednorazowego uczestnictwa w Wydarzeniu, co oznacza brak możliwości ponownego użycia tego samego Biletu przez inną osobę, nawet jeśli dany Bilet wystawiony jest na więcej niż jedno miejsce.
8. Teatr nie prowadzi działalności, o której mowa w art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560) i tym samym nie jest podmiotem zobowiązanym do wprowadzenia standardów ochrony małoletnich. Odpowiedzialność z tytułu wykonywania działalności, o której mowa w powyższej ustawie, może ciążyć jedynie na podmiotach będących organizatorami wydarzeń mających miejsce w Teatrze.

§2.

Rezerwacja i sprzedaż Biletów indywidualnych

1. Sprzedaż Biletów indywidualnych prowadzona jest w formie:
 - a) sprzedaży internetowej (on-line) za pośrednictwem strony www.teatrvariete.pl. Zasady zakupu biletów online określa „Regulamin internetowej sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru VARIETE” za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.teatrvariete.pl;
 - b) sprzedaży bezpośredniej w Kasie Teatru;



- c) sprzedaży na podstawie dokonanej uprzednio rezerwacji Biletów indywidualnych.
2. Sprzedaż Biletów indywidualnych może być poprzedzona dokonaniem rezerwacji za pośrednictwem BOW lub kasy Teatru.
 3. Sprzedaż i rezerwacja Biletów na Wydarzenia rozpoczyna się z dniem publikacji repertuaru na stronie internetowej www.teatrvariete.pl.
 4. Rezerwacji Biletów indywidualnych na Wydarzenia można dokonywać osobiście w Kasie Teatru pod numerem telefonu 12 442 78 02 (w godzinach pracy Kasy) lub w BOW: telefonicznie 12 442 78 00 wew. 03. Rezerwacja wymaga podania następujących danych:
 - a) imię i nazwisko osoby rezerwującej;
 - b) numer telefonu kontaktowego;
 - c) adres mailowy.
 5. Po dokonaniu rezerwacji, na podany adres mailowy zostaje wysyłane potwierdzenie rezerwacji.
 6. Rezerwacja Biletów indywidualnych:
 - a) dokonana na krócej niż 7 dni przed datą Wydarzenia jest ważna przez 1 dzień;
 - b) dokonana w okresie od 8 do 30 dni przed datą Wydarzenia jest ważna przez 7 dni od dnia jej dokonania;
 - c) dokonana w okresie od 31 do 60 dni przed datą Wydarzenia jest ważna przez 14 dni od dnia jej dokonania;
 - d) dokonana na więcej niż 60 dni przed datą Wydarzenia jest ważna przez 30 dni od dnia jej dokonania.
 7. Po wcześniejszym uzgodnieniu z BOW dopuszcza się jednorazowe przedłużenie rezerwacji na dodatkowy czas ustalony z BOW, zależny od aktualnego stanu sprzedaży biletów na dane Wydarzenie.
 8. Brak zakupu lub potwierdzenia rezerwacji Biletów indywidualnych w terminach wskazanych w ust. 6 powyżej skutkuje anulowaniem rezerwacji i wprowadzeniem Biletów do ponownej sprzedaży. Teatr nie odpowiada



za brak zakupu Biletów indywidualnych w terminach wskazanych w art. 2 ust. 6 Regulaminu.

9. Płatność za zarezerwowane Bilety indywidualne może zostać dokonana:

a) w Kasie Teatru — gotówką lub w formie bezgotówkowej kartą płatniczą przy czym Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu lub awarię urządzeń obsługujących płatność kartą płatniczą.

b) na podstawie zamówienia przesłanego na podany podczas rezerwacji adres mailowy, ze wskazaniem w tytule przelewu numeru zamówienia, w formie bezgotówkowej: (i) przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru VARIETE o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA), (ii) kartą płatniczą, (iii) blikiem Płatność na podstawie przesłanego zamówienia musi być dokonana zgodnie z wyznaczonym terminem płatności określonym w zamówieniu. W przypadku niedokonania opłaty we wskazanym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a wybrane bilety trafią ponownie do sprzedaży.

c) w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru VARIETE o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA) ze wskazaniem w tytule przelewu numeru rezerwacji. Zapłata w tej formie musi być dokonana co najmniej 2 dni robocze przed upływem wyznaczonego terminu ważności rezerwacji.

10. Bilety indywidualne, które zostały opłacone na podstawie zamówienia, zostaną wysłane na podany podczas rezerwacji adres mailowy w formie pdf. po zaksięgowaniu płatności. Możliwy jest także ich odbiór w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą.

11. Bilety indywidualne, które zostały opłacone w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Teatru, można odbierać w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór Biletów indywidualnych najpóźniej na pół godziny przed jego rozpoczęciem.

12. W celu otrzymania faktury VAT należy przekazać pracownikowi Kasy lub BOW wszystkie dane potrzebne do jej wystawienia. Zgodnie z art. 106b ust. 3 oraz 5 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 4 lipca 2019 r. prośby o wystawienie faktury należy zgłaszać przed zakupem Biletów indywidualnych.
13. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy Biletów indywidualnych poza formą wskazaną w art. 2 ust. 10 powyżej. Odbiór Biletów indywidualnych odbywa się wyłącznie w kasie Teatru w godzinach jej otwarcia. Teatr nie odpowiada za brak odbioru Biletu w terminie wskazanym w art. 2 ust. 6 powyżej oraz w art. 2 ust. 9 pkt. b). Brak odbioru uprzednio zakupionego Biletu indywidualnego w terminie wskazanym w art. 2 ust. 6 powyżej oraz w art. 2 ust. 9 pkt. b) nie daje Użytkownikowi prawa do żądania zwrotu kosztów za Bilety indywidualne.
14. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze sprzedaży Biletów indywidualnych na poszczególne Wydarzenia.

§3.

Rezerwacja i sprzedaż Biletów grupowych

1. Sprzedaż Biletów grupowych prowadzona jest w formie:
 - a) sprzedaży bezpośredniej w Kasie Teatru;
 - b) sprzedaży na podstawie dokonanej uprzednio rezerwacji Biletów grupowych.
2. Rezerwacji biletów grupowych dokonywać można telefonicznie pod numerem 12 442 78 00 wew. 03 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 lub pod numerem 12 442 78 02 (w godzinach pracy kasy podanych na stronie Teatru).
3. Zniżka na Bilet grupowy zależna jest od liczebności grupy i ustalana jest dla poszczególnych spektakli zgodnie z Cennikiem Biletów.
4. Rezerwacja wymaga podania:

- a) — danych teleadresowych osoby, firmy lub instytucji dokonującej rezerwacji,
 - b) — imienia, nazwiska, numeru telefonu kontaktowego osoby rezerwującej,
 - c) — adresu e-mail.
5. Rezerwacje Biletów grupowych:
- a) dokonane w okresie do 21 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 2 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - b) dokonane w okresie od 21 do 30 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 7 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - c) dokonane w okresie od 31 do 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 14 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - d) dokonane na więcej niż 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 30 dni od dnia dokonania rezerwacji.
6. Po wcześniejszym uzgodnieniu z BOW dopuszcza się jednorazowe przedłużenie rezerwacji na dodatkowy czas ustalony z BOW zależny od aktualnego stanu sprzedaży Biletów na dane Wydarzenie.
7. Brak zakupu lub potwierdzenia rezerwacji Biletów grupowych w terminach wskazanych w art. 3 ust. 5 powyżej skutkuje anulowaniem rezerwacji i wprowadzeniem Biletów do ponownej sprzedaży. Teatr nie odpowiada za brak zakupu Biletów w terminach wskazanych w art. 3 ust. 5 oraz art. 3 ust. 9 pkt b).
8. Nabycie Biletów grupowych w mniejszej ilości biletów niż zarezerwowano oznacza, że rezerwacja za nieopłacone Bilety zostaje automatycznie anulowana i skutkuje wprowadzeniem tych Biletów do ponownej sprzedaży. Postanowienia ust. 7 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
9. Płatność za zarezerwowane Bilety grupowe może zostać dokonana:
- a) w Kasie Teatru — gotówką lub w formie bezgotówkowej kartą płatniczą. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w obsłudze

płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu lub awarię urządzeń obsługujących płatność kartą płatniczą.

- b) na podstawie zamówienia przesłanego na podany podczas rezerwacji adres mailowy, ze wskazaniem w tytule przelewu numeru zamówienia, w formie bezgotówkowej: (i) przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru VARIETE o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA), (ii) kartą płatniczą, (iii) blikiem Płatność na podstawie przesłanego zamówienia musi być dokonana zgodnie

z wyznaczonym terminem płatności określonym w zamówieniu.

W przypadku niedokonania opłaty we wskazanym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a wybrane bilety trafią ponownie do sprzedaży.

- c) w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru VARIETE o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA) ze wskazaniem w tytule przelewu numeru rezerwacji. Zapłata w tej formie musi być dokonana co najmniej 2 dni robocze przed upływem wyznaczonego terminu ważności rezerwacji.

10. Bilety grupowe, które zostały opłacone na podstawie zamówienia, zostaną wvstane na podany podczas rezerwacji adres mailowy w formie pdf. po zaksięgowaniu płatności. Możliwy jest także ich odbiór w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą.

11. Bilety grupowe, które zostały opłacone w formie bezgotówkowej – przelewem na rachunek bankowy Teatru, można odbierać w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór Biletów grupowych najpóźniej na pół godziny przed jego rozpoczęciem.

12. W celu otrzymania faktury VAT należy przekazać pracownikowi Kasy lub BOW wszystkie dane potrzebne do jej wystawienia. Zgodnie z art. 106b ust. 3 oraz 5 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 4 lipca 2019 r. proszę



o wystawienie faktury należy zgłaszać przed dokonaniem zakupu Biletów grupowych.

13. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy Biletów grupowych poza formą wskazaną w art. 3 ust. 10. Odbiór Biletów grupowych odbywa się wyłącznie w kasie Teatru w godzinach jej otwarcia. Teatr nie odpowiada za brak odbioru w terminie wskazanych w art. 3 ust. 5 oraz art. 3 ust. 9 pkt. b) powyżej. Brak odbioru uprzednio zakupionego Biletu grupowego w terminie wskazanym w art. 3 ust. 5 oraz art. 3 ust. 9 pkt. b) powyżej, nie daje Użytkownikowi prawa do żądania zwrotu ceny za Bilety grupowe.
14. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu miejsc dostępnych dla grup na poszczególne Wydarzenia.
15. Zapytania mailowe lub telefoniczne w sprawie możliwości rezerwacji biletów grupowych i ich zakupu można kierować na adresy mailowe: organizacja.widowni@teatrvariete.pl, teatr@teatrvariete.pl lub kasa@teatrvariete.pl oraz telefonicznie na numer 12 442 78 00 wew. 3 lub 12 442 78 02 (w dniach i godzinach pracy Kasy oraz BOW). Na złożone zapytanie Teatr udzieli odpowiedzi do 2 dni roboczych.

§4.

Bilety ulgowe i zniżki

1. Bilety ulgowe i zniżki przysługują na spektakle, w których są przewidziane, następującym osobom:
 - a) — niepełnosprawnym i ich opiekunom,
 - b) — młodzieży i studentom do 26. roku życia,
 - c) — kombatantom,
 - d) — seniorom (w wieku 60+),

na podstawie stosownych dokumentów potwierdzających status uprawnień do ulgi. Informacji o dostępności biletów ulgowych udziela kasa Teatru oraz BOW.

2. W Teatrze honorowana jest Krakowska Karta Rodziny (KKN i KKR3+). Zasady rezerwacji oraz zakupu biletów przez posiadaczy Kart określają odrębne Regulaminy, dostępne na stronie internetowej www.teatrvariete.pl oraz w kasie Teatru.
3. Użytkownik korzystający z przysługującej mu zniżki zobowiązany jest przy zakupie biletu do okazania w Kasie Teatru oraz przy wejściu do Teatru stosownych dokumentów uprawniających do zniżki.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do nie udzielania zniżek na wybrane Wydarzenia.

§5.

Kasa Krakowskiego Teatru VARIETE

1. Godziny otwarcia Kasy Teatru podane są na stronie internetowej www.teatrvariete.pl.
2. Kasa Teatru wystawia faktury:
 - a) podczas sprzedaży biletów bezpośrednio w Kasie Teatru — prosimy o zgłoszenie chęci otrzymania faktury przed dokonaniem płatności,
 - b) w chwili księgowania środków za Bilety — jeśli Użytkownik wcześniej przekazał informację o chęci otrzymania faktury VAT,
 - c) w okresie późniejszym wyłącznie na podstawie oryginału paragonu fiskalnego otrzymanego po dokonaniu sprzedaży Biletów, ale nie później niż w terminach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących podatku od towarów i usług VAT.

§6.

Zasady zwrotu Biletów, zmiany terminu, reklamacje

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń.

2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2023 poz. 2759 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie, a w konsekwencji nie przysługuje możliwość zwrotu/wymiany zakupionych Biletów, za wyjątkiem wskazanym w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia Wydarzenia Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu Biletów.
4. Zmiany w obsadzie Wydarzenia nie stanowią podstawy do zwrotu Biletów.
5. Zwroty Biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr. Zwroty odbywają się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 i 7 poniżej.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr niezwłocznie w formie wiadomości e-mail i/lub telefonicznie zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi podczas zakupu Biletów.
7. Zwrot uiszczonej kwoty za Bilet nastąpi w tej samej formie, w której nastąpiło nabycie Biletu. W przypadku Biletów zakupionych bezpośrednio w Kasie Teatru do zwrotu niezbędny będzie dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT).
8. Teatr dopuszcza jednorazową wymianę zakupionych Biletów na to samo Wydarzenie wystawiane w innym terminie, w zależności od dostępności miejsc. Warunki wymiany należy ustalić z Kasą Teatru lub BOW, przy czym:
 - a) w przypadku Biletów indywidualnych dopuszcza się wymianę biletów w terminie do 10 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety.
 - b) w przypadku Biletów grupowych dopuszcza się wymianę w terminie do 30 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety.
9. Wymiana biletów w przypadku odwołania spektaklu przez Teatr ustalana jest indywidualnie, mailowo lub telefonicznie z BOW.

10. Teatr nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych związanych np. z transportem, hotelem itp. (zarówno w przypadku Biletów indywidualnych, jak i grupowych) w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Teatru lub w przypadku wystąpienia siły wyższej jak np. żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, niekorzystne warunki atmosferyczne, itd.).

§7.

Informacje porządkowe dla Użytkowników

1. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu, gdzie organizowane jest Wydarzenie oraz stosować się w tym zakresie do poleceń wydawanych przez personel Organizatora, a także zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu swojemu i innych osób oraz mieniu.
2. Użytkownik spóźniony na Wydarzenie zostanie wpuszczone na widownię w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas Wydarzenia. Teatr nie ponosi odpowiedzialności z powodu udostępnienia Użytkownikowi spóźnionemu innego miejsca niż miejsca wskazane na Bilecie.
3. Użytkownik posiadający Bilet ulgowy może zostać poproszony przy wejściu na widownię o okazanie aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku jego braku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w Kasie Teatru przed Wydarzeniem, a wszelkie niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają wyłącznie Użytkownika.
4. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
6. Podczas Wydarzenia obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania oraz używania telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych. Użytkownicy nie przestrzegający zakazu zostaną wyproszeni z widowni.

W takich przypadkach nie przysługuje zwrot środków za zakupiony Bilet ani jego wymiana. Użytkownicy naruszający Regulamin lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Użytkowników zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot środków za zakupiony Bilet ani jego wymiana.

7. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia:
 - a) jakiegokolwiek broni, amunicji, przedmiotów mogących być uznane za niebezpieczne,
 - b) materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych pirotechnicznych,
 - c) parasoli z ostrymi zakończeniami,
 - d) wszelkich cieczy,
 - e) zwierząt,
 - f) dużych toreb, plecaków oraz wszelkich przedmiotów o dużych gabarytach;
 - g) profesjonalnych aparatów z fotoobiektywem mogącymi być uznanymi za profesjonalny sprzęt fotograficzny.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Wydarzenia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestników Regulaminu, nie stosowania się przez Uczestników do zaleceń Organizatora oraz poleceń personelu Organizatora.
10. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach wchodzących w skład personelu Organizatora (pracownikach i współpracownikach), wyrządzone przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką. Odpowiedzialność w takim samym zakresie jak powyżej, Uczestnik ponosi również wobec innych Uczestników.
11. Organizator zabrania wnoszenia na teren Wydarzenia alkoholu oraz innych środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków.

12. Osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu własnemu lub innych Uczestników oraz Organizatora, zakłócić porządek Wydarzenia, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych zakazuje się wstępu na Wydarzenia. Personel Organizatora uprawniony jest do zobowiązania osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim do opuszczenia terenu Wydarzenia.
13. W przypadku zauważenia zagrożenia dla życia lub zdrowia Uczestników, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym personel Organizatora lub odpowiednie służby dbające o bezpieczeństwo i porządek.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Wydarzeniu Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:
 - a) podejmują działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
 - b) podejmują działania zmierzające do obejścia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu;
 - c) podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego wizerunek

§8.

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu nabycia Biletów oraz ich zwrotu.



2. Jednocześnie, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Teatr informuje, że:
- a) Administratorem danych osobowych uzyskanych w Zakupu online jest Krakowski Teatr VARIETE.
 - b) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iodo@teatrvariete.pl
 - c) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy — na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych
 - d) Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą:
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zakupu Biletów;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem przy realizacji zakupu Biletów.
 - e) Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
 - f) Użytkownik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - g) Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - h) Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

§9.

Postanowienia końcowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

2. Regulamin dostępny jest w kasie Teatru i na stronie internetowej www.teatrvariete.pl w zakładce „Teatr” —> Pliki i Regulaminy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.09.2024r.



Krakowski Teatr VARIETE
Agnieszka Mika-Kotłowska
Zastępca Dyrektora